

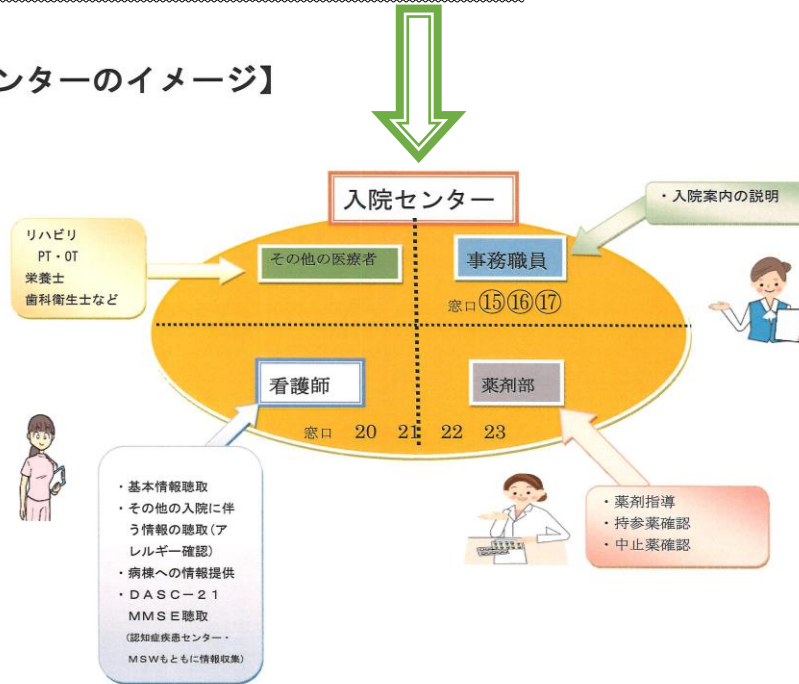
患者支援センター年報

平成 30 年の診療報酬改定に伴い、「地域包括ケアシステム構築」のための取り組み強化として「入退院加算」が導入された。当センターでも、診療報酬改定を見据えて平成 30 年 1 月から入院予定患者の情報を聴取し、退院支援につなげる試みを開始している。入院から退院まで一括して支援する当センターでは、入院から退院後の地域での療養に向けて、切れ目ない支援が提供できるように努めている。

また、当センターの中に、「入院センター」を平成 30 年 1 月に開設し、外来通院中、あるいは入院前から患者さんを支援する体制を整えている。「入院センター」では①入院前の生活状態の確認 ②入院前に利用していたサービス等の確認 ③認知機能の確認 ④薬剤師による薬剤指導(持参薬確認)を行っている。

今後とも、多職種協働による切れ目ないワンストップサービスに努めていきたい。

【入院センターのイメージ】



また、今年度は「患者相談窓口」の改修を行い、患者相談を受ける環境を整えた。

全ては患者支援センター内の「患者相談窓口」と「入院センター」からつながることを目指し、「つなぐ」を患者支援センターのコンセプトに支援を行っている。

業務内容

1. 地域連携部門

- 1) 退院支援・転院支援
- 2) 在宅療養支援
- 3) 医療福祉相談
- 4) 地域連携パス
- 5) がん相談支援センターの相談
- 6) その他、相談支援
- 7) 地域（医療機関を含む）からの連絡調整
- 8) 紹介元医療機関への結果報告・情報提供の管理
- 9) 連携登録医関係

10) 返書管理

11) その他

2. 病床管理部門

1) 病床案内

2) 入院決定患者への連絡

3) データ管理による病院経営への参画

3. 予約センター

1) 患者の診療予約取得に関すること

2) 受診報告書の管理

4. 入院センター（H30.1 開設）

1) 患者基本情報の聴取

2) 退院支援の必要性の評価

3) 認知機能評価（DASC/MMSE 評価）

業務実績

【地域連携部門】

1. 退院支援・転院支援

1) 退院支援にかかる加算の算定件数

【退院支援加算の算定件数】

平成 28 年度

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	総計
退院支援加算 1	4						269	235	281	231	258	324	1,602
退院支援加算 2	203	235	286	250	250	246	1						1471
退院支援加算 3	17	13	8	12	19	10	12	12	12	15	9	3	142
総計	224	248	294	262	269	256	282	247	293	246	267	327	3,215

平成 29 年度

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	総計
退院支援加算 1	316	292	303	296	322	326	350	356	364	310	337	388	3,960
退院支援加算 3	14	11	10	13	14	14	15	13	15	17	7	10	153
総計	330	303	313	309	336	340	365	369	379	327	344	398	4,113

平成 30 年度

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	総計
退院支援加算 1	285	339	348	341	382	319	348	327	362	303	304	368	4,026
退院支援加算 3	12	14	12	19	10	12	11	10	14	17	12	15	158
入院支援加算	13	6	0	1	2	6	9	14	11	14	8	17	101
総計	297	353	360	360	392	331	359	337	376	320	316	383	4,184

【介護支援連携指導料】

H28年度 介護支援連携指導料 算定件数

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
介護支援連携指導料	24	53	28	21	34	25	14	14	11	6	17	16	263

H29年度 介護支援連携指導料 算定件数

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
介護支援連携指導料	5	16	16	22	18	16	15	13	12	11	16	8	168
保険医等3者以上共同指導加算	1			2	1	2	1	2	2				11

H30年度 介護支援連携指導料 算定件数

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
介護支援連携指導料	5	15	15	8	13	11	16	21	12	7	9	12	144
多機関共同指導加算		1		1				1		3			6

2. 医療福祉相談

1) 相談件数

	平成30年度		平成29年度		平成28年度
		内がん患者		内がん患者	
新規件数	14,918	4,426	13,864	3,643	10,098
延べ件数	23,590	6,856	22,466	5,851	22,908

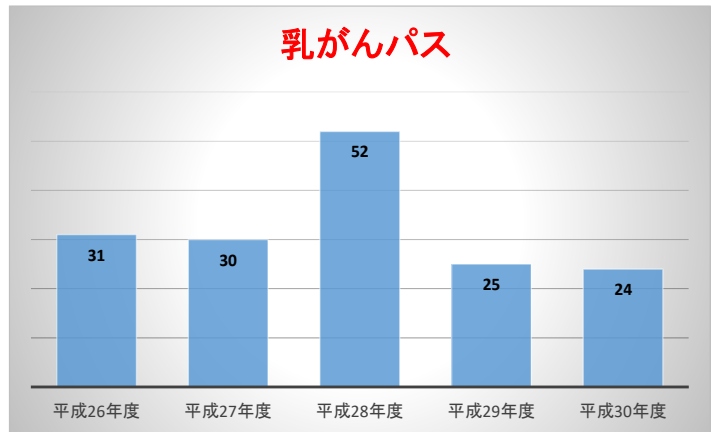
2) 相談内容

		新規	(内がん患者) 総件数		(内がん患者) 総相談時間	
退院支援	退院支援困難者の抽出	5,635	1,602	7,123	1,939	73,830
	退院支援	424	175	1,295	567	30,015
	転院支援	1,981	407	5,640	1,257	94,289
在宅医療	在宅医療	635	93	1,239	185	10,886
	オーバーナイトベッド	19	2	19	2	590
	医療機関の紹介	66	18	91	31	1,435
地域との連携	連絡調整・問い合わせ	2,862	735	3,952	1,055	52,090
	がん地域連携パス	23	23	23	23	540
	他院の予約	871	315	1,076	391	18,519
医療・福祉・療養上の相談	受診方法・入院	212	68	247	84	3,585
	医療相談	215	146	245	167	4,060
	医療費・生活費・制度	993	368	1,267	445	18,250
	介護・看護・教育	319	152	428	208	6,920
	社会生活(仕事・就労・学業)	31	15	46	22	800
	療養上の相談	189	110	227	136	4,375
	コミュニケーション	98	25	116	28	2,045
	患者会・家族会(ピア情報)	12	10	13	10	150
セカンド	院内受付	83	60	182	133	5,355
	他院紹介	68	52	133	105	2,100
	一般	29	19	47	32	835
その他		153	31	181	36	3,186
計		14,918	4,426	23,590	6,856	333,855

3. 地域連携パス

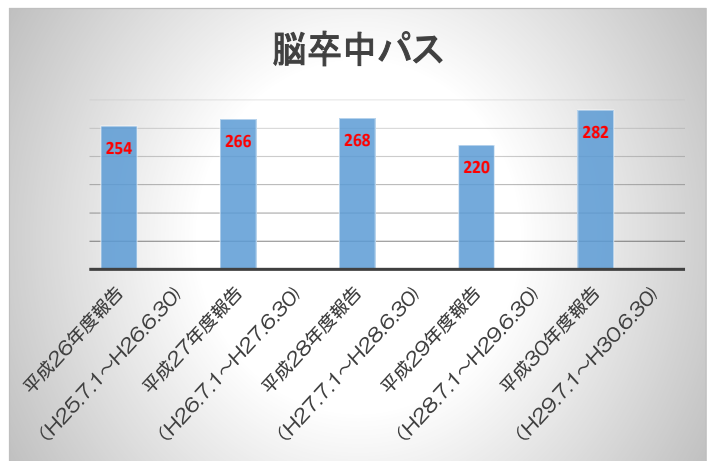
1) 乳がんパス

平成 30 年度	24
平成 29 年度	25
平成 28 年度	52
平成 27 年度	30
平成 26 年度	31



2) 脳卒中地域連携パス

平成 30 年度報告 (H29. 7. 1～H30. 6. 30)	282
平成 29 年度報告 (H28. 7. 1～H29. 6. 30)	220
平成 28 年度報告 (H27. 7. 1～H28. 6. 30)	268
平成 27 年度報告 (H26. 7. 1～H27. 6. 30)	266
平成 26 年度報告 (H25. 7. 1～H26. 6. 30)	254



4. がん相談支援センターの相談

1) がん相談の件数…2. 医療福祉相談 参照

2) セカンドオピニオン件数

【当院へのセカンドオピニオン受診件数】

	糖尿病代謝内科	消化器内科	呼吸器内科・腫瘍内科	循環器内科	腎臓内科	血液内科	神経内科	リウマチ・膠原病科	小児科	神経精神科	呼吸器乳腺外科	心臓血管外科	消化器小児内分分泌外科	脳神経外科	整形外科	形成外科	泌尿器科	産科・婦人科	眼科	耳鼻咽喉科	皮膚科	歯科口腔外科	放射線科	リハビリ科	麻酔科	緩和ケア	合計
平成30年度	1	8	8	1		1	4				4	15		3		6	4					1	1				57
平成29年度		8	9			1	1		1		3	11	2	4	1	5	1							1			48
平成28年度		6	6				2			1	1	11	1	2		5	2		1	1			2			41	
平成27年度		9	12		1		1				5	24		4		3	4		2			1				66	
平成26年度		9	8	1	1	1	2				3	23	2	2		22						1				75	

【他院へのセカンドオピニオン受診件数】

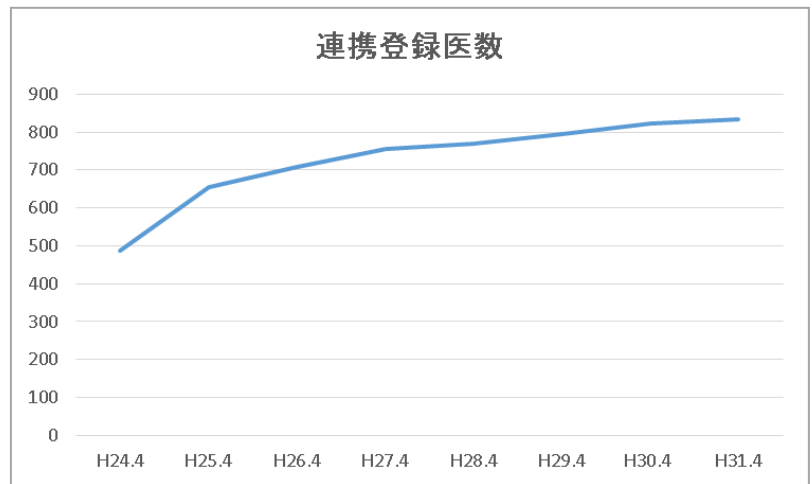
平成 29 年度 …受診件数 12 件

平成 30 年度 …受診件数 23 件

5. その他

1) 連携登録医数の推移

	連携登録医数 (単位：人)
H24.4	487
H25.4	654
H26.4	707
H27.4	754
H28.4	770
H29.4	794
H30.4	822
H31.4	835



2) 長期療養患者の就労支援について

平成 28 年 6 月より「長期療養者等就職支援モデル事業(厚生労働省モデル事業)」として、就業支援ナビゲーター(ハローワークより派遣)による出張相談が開始された

日時：月 2 回 第 1 火曜日(予約制) 第 3 火曜日 13:30~16:00

場所：当院 医事課面談室

【利用者の状況】

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
H28			1	0	1	0	1	1	0	1	0	0	5
H29	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	2
H30	1	0	0	0	0	0	1	1	2	0	1	0	6

3) 紹介率と逆紹介率

	H26 年度	H27 年度	H28 年度	H29 年度	H30 年度
紹介率	76.1%	78.3%	83.4%	83.4%	83.6%
逆紹介率	70.1%	65.1%	69.2%	75.8%	72.3%

4) 返書率

平成 23 年度から医師に対し返書の督促を行い、返書管理の徹底に努めた。また連携登録医からの要望でもあった死亡退院後の紹介元への返書も徹底する仕組みを整えた。

H22	H23	H24	H25	H26	H27	H28	H29	H30
89%	95%	99%	99%	99%	99%	98%	98%	99%

5) 子ども虐待防止に関すること

当院における、児童虐待防止への取り組みは平成 22 年 9 月に「子ども虐待防止検討会」が設置された。その後下部組織として SCAN(こども虐待に対する安全対策チーム)が設置された。平成 29 年に再度組織の見直し

を行い、SCANについては患者支援センターと小児成育が中心となり進めることとなった。

SCANは第1・3木曜日を定例会とし、必要に応じて「緊急SCAN会議」を招集し、また上部組織である「子ども虐待防止検討会」への報告等を行なっている。

【病床管理部門】

1. 病床利用率

表1 平成30年度月別病床利用率

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	平均
病床利用率	78.8	80.0	83.0	82.8	83.1	82.6	81.5	81.1	80.8	79.4	83.0	85.2	81.8
7対1	82.6	83.4	87.3	85.9	85.9	85.9	83.4	83.6	82.8	81.7	87.3	87.7	84.8

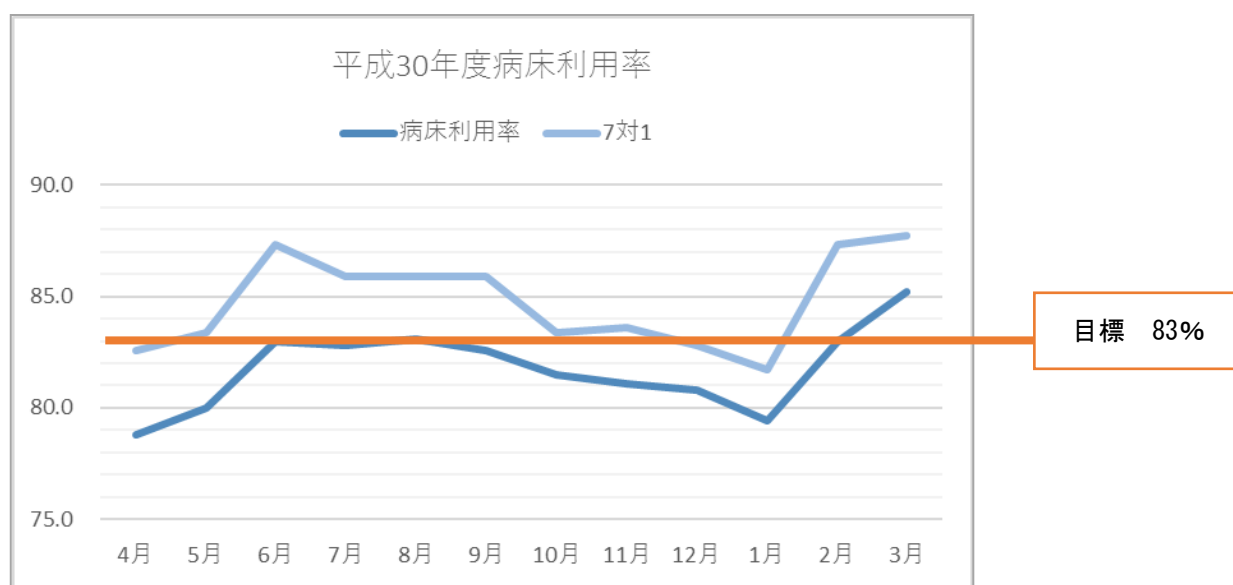


図1 平成30年度病床利用率

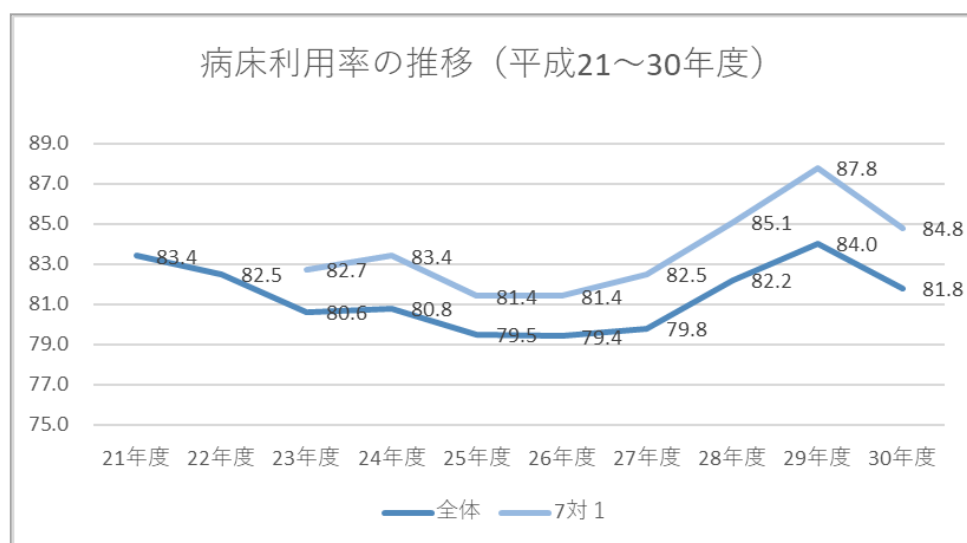


図2 過去10年の推移（病床利用率）

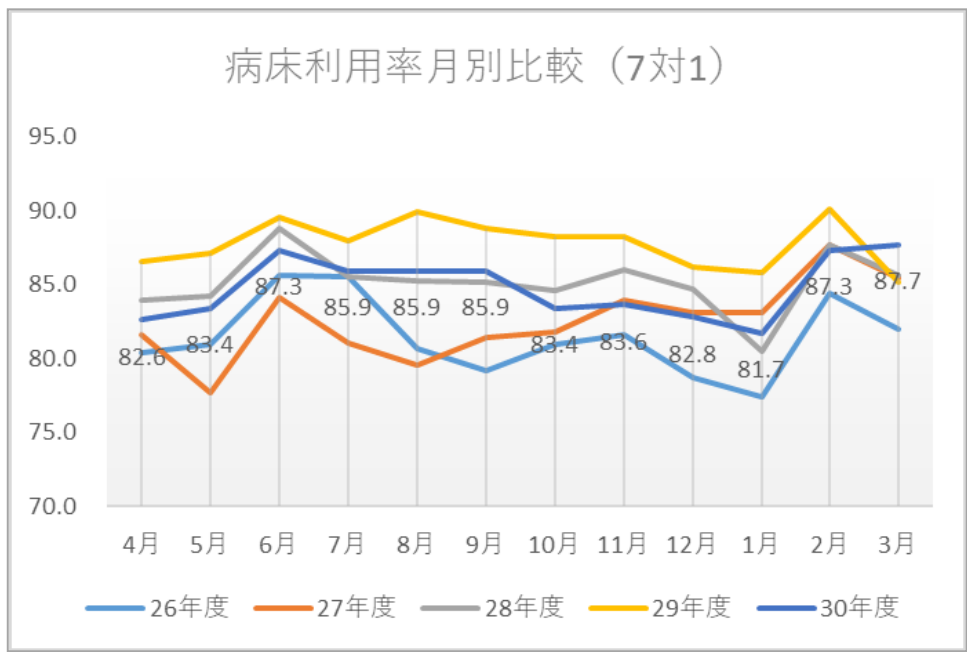


図3 過去5年の月別病床利用率

2. 平均在院日数

表2 平成30年度平均在院日数

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	平均
在院日数	14.1	14.1	13.4	13.5	12.7	14.6	13.8	13.6	13.8	13.9	13.2	13.6	13.7

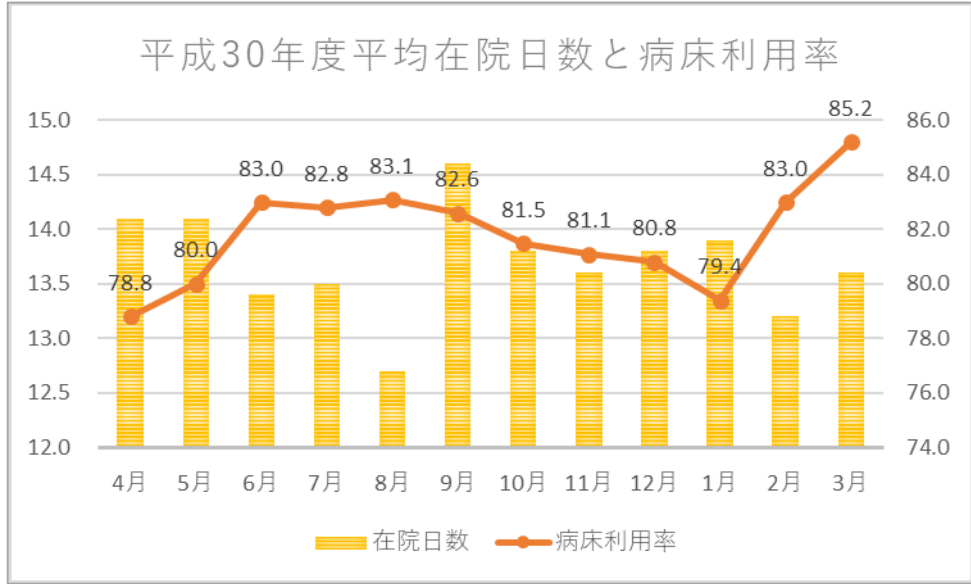


図4 平成30年度平均在院日数

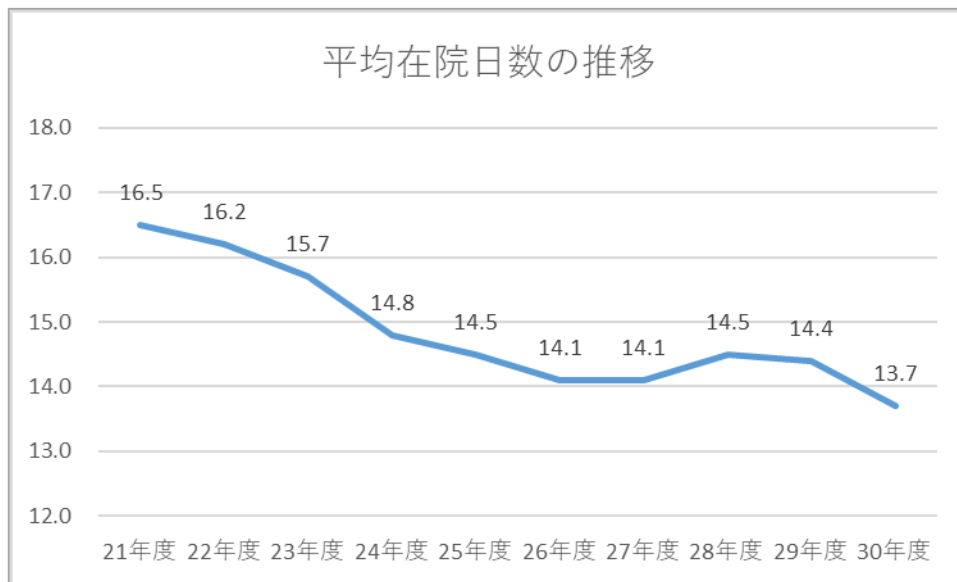


図 5 過去 10 年の推移

3. 入退院の状況

表 3 平成 30 年度入退院および病床稼働率

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計(人)
入院延べ数	18,914	19,840	19,929	20,532	20,598	19,828	20,203	19,456	20,040	19,683	18,588	21,130	238,741
新入院数	1,349	1,447	1,468	1,554	1,618	1,334	1,491	1,424	1,370	1,514	1,404	1,526	17,499
退院数	1,329	1,374	1,511	1,489	1,635	1,387	1,447	1,434	1,540	1,310	1,409	1,583	17,448
稼働率	84.3%	85.5%	89.3%	88.8%	89.6%	88.4%	87.3%	87.0%	87.0%	84.6%	89.3%	91.6%	87.7%
7対1稼働率	88.6%	89.7%	94.3%	92.4%	92.8%	92.3%	89.8%	90.3%	89.6%	87.5%	94.4%	94.7%	91.4%

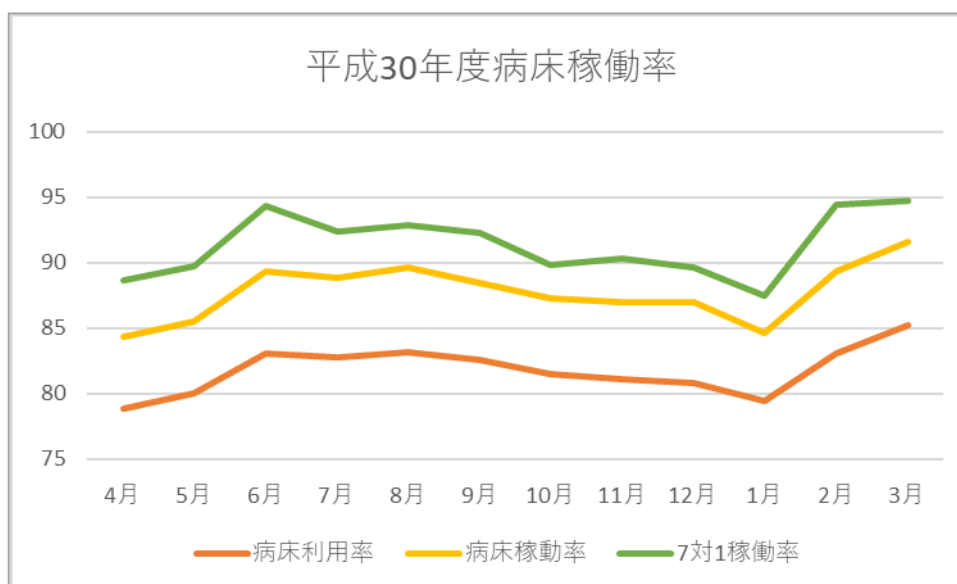


図 6 平成 30 年度病床稼働率

4. 重症度、医療・看護必要度評価

表4 平成30年度重症度、医療看護必要度

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	平均
看護必要度	33.5	33.2	32.3	31.3	30.8	31.8	32	32.8	34.2	34.9	33.9	31.2	32.7
病床利用率(7対1)	82.6	83.4	87.3	85.9	85.9	85.9	83.4	83.6	82.8	81.7	87.3	87.7	84.8
平均在院日数	14.1	14.1	13.4	13.5	12.7	14.6	13.8	13.6	13.8	13.9	13.2	13.6	13.7

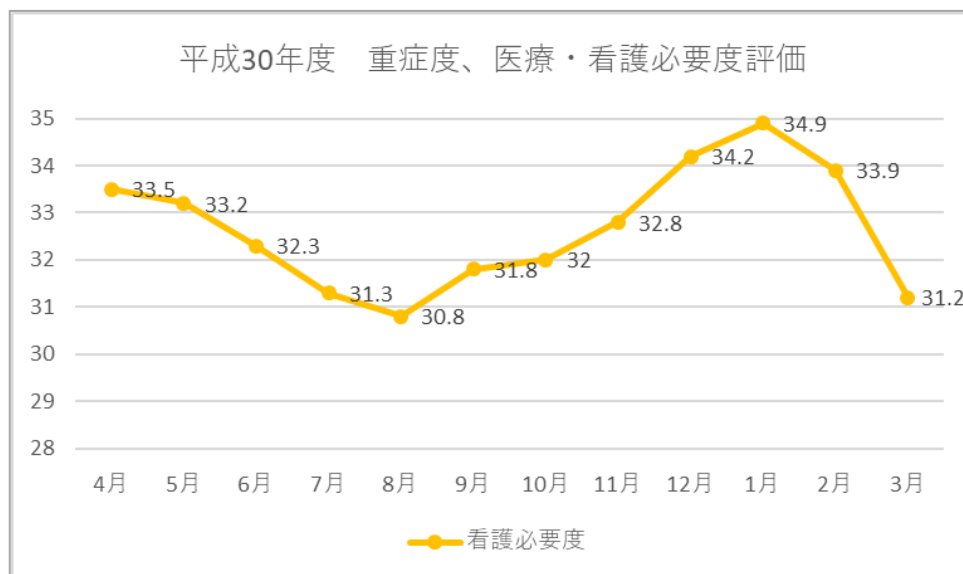


図7 平成30年度重症度、医療・看護必要度評価

【入院センター】

入院センターは平成30年1月に開設され、入院する患者の身体的・社会的・心理的問題を入院前から把握し、必要に応じてMSW・看護師・薬剤師・栄養士等によるサポートを行うことを目的にしている。入院センターでは窓口に看護師を配置し、患者基本情報の聴取ならびに認知機能評価等を行っている。開設当初、対象診療科は眼科のみであったが、徐々に拡大し平成31年3月末には5診療科（呼吸器乳腺外科・心臓血管外科・脳神経外科・脳神経内科・神経精神科）になった。

平成30年4月1日～平成31年3月31日までのデータは以下のとおりである。

1. 患者基本情報聴取

基本情報を聴取した件数は、合計1,537人であった。

月別、診療科別は以下のとおりである。



図1 基本情報月別件数

表1 診療科別件数

診療科	件数
眼科	649
呼吸器乳腺・心臓血管外科	460
脳神経外科	242
脳神経内科	182
神経精神科	4
計	1537

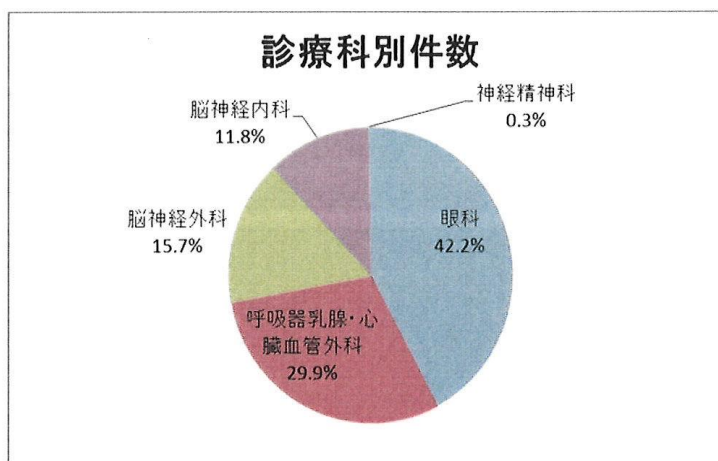


図2 診療科別件数

2. 認知機能評価

基本情報を聴取した1,537人のうち、65歳以上は1,050人であった。そのうち、認知機能評価のDASCを949人に、またMMSEを901人に実施した。結果は以下のとおりである。

表2 DASCの結果

正常	軽度認知症	中等度認知症	重度認知症
802	52	95	0

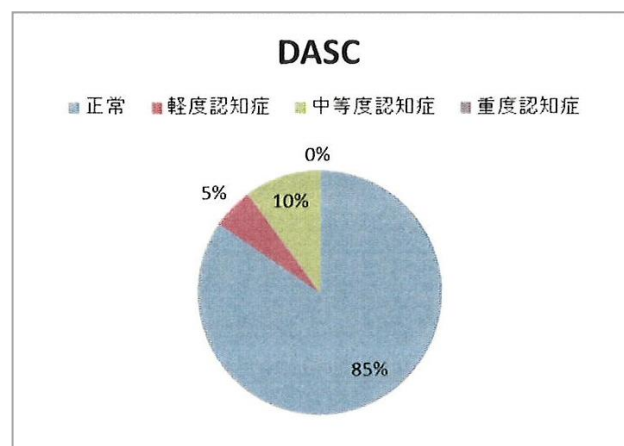


図3 DASCの結果

表3 MMSEの結果

正常	軽度認知症の疑いがある	どちらかという認知症の疑いがある
602	216	83

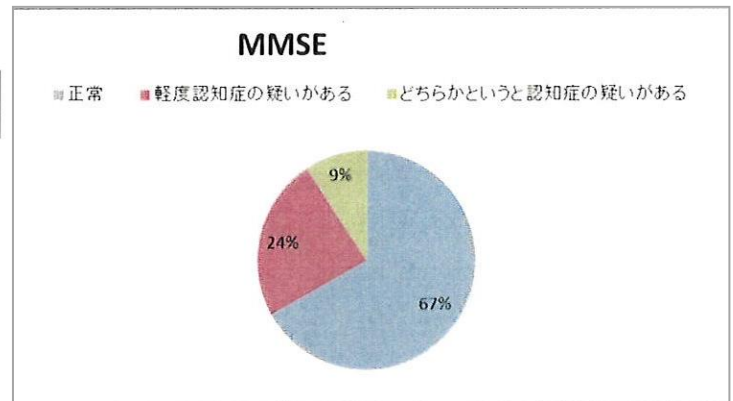


図4 DASCの結果

【患者相談窓口部門】

患者相談窓口は、患者が病気になって生じる様々な問題や心配事について相談できるように常に、看護師、MSW等の専門職が窓口対応に当たっている。患者相談窓口では、①医療費について ②療養生活・転院先の相談 ③利用できる社会保障制度について ④セカンドオピニオンについて ⑤就労について ⑥医療の安全について ⑦先進医療・治験・臨床研究について ⑧学生の臨床実習についてなどの相談に応じ、適切な部署へつなげ、切れ目のないワンストップサービスに心がけている。

1. 年間相談件数

月	件数
4月	127
5月	160
6月	138
7月	136
8月	139
9月	98
10月	97
11月	139
12月	174
1月	148
2月	148
3月	168
計	1,672



曜日	件数
月	320
火	342
水	365
木	332
金	313
計	1,672



2. 相談内容

相談内容	件数 (複数回答)	相談内容	件数 (複数回答)
退院困難者の抽出	7	医療相談 (治療実績)	0
転院支援	37	医療相談 (臨床試験・先進医療)	2
退院支援	15	医療相談 (補完代替療法)	0
在宅医療	37	療養上の相談 (症状・副作用・後遺症への対応)	38
オーバーナイトヘッド	0	療養上の相談 (食事・服薬・入浴・運動・外出など)	16
がん地域関連パス	0	療養上の相談 (告知)	2
他病院の予約	24	療養上の相談 (ホスピス・緩和ケア)	21
地域との連絡・調整・問い合わせ	41	療養上の相談 (不安・精神的苦痛)	49
医療費・生活費・社会保障制度	850	療養上の相談 (生きがい・価値観)	20
介護・看護・教育	143	コミュニケーション (医療者の関係)	56
社会生活 (仕事・就労・学業)	32	コミュニケーション (患者-家族間の関係)	24
受診方法・入院	131	コミュニケーション (友人・知人・職場の人間関係)	5
医療機関の紹介	41	セカンドオピニオン (一般)	18
患者会・家族会 (ピア情報)	13	セカンドオピニオン (受入)	4
医療相談 (がんの治療)	41	セカンドオピニオン (他へ紹介)	34
医療相談 (がんの検査)	13	その他	72
医療相談 (その他の疾患の治療・検査)	21	不明	0
医療相談 (症状・副作用・後遺症)	28	計	1,474
医療相談 (がんの予防・検診)	0		

【予約センター】

1. 予約件数 (2018年4月～2019年3月)

予約センターでは、市中のクリニックからの紹介による受診予約や、予約の変更を行っている。年間FAXでの受付は10,333件、電話での受付は4,190件で予約の変更件数は11,882件である。

【その他】

1. 開催研修

1) 地域医療連携わかやまネットワーク研修 (日赤との共催、当院主催)

日時：平成30年5月12日 (土) 13:00～16:00

内容：病院紹介

須佐病院 下垣内さん

角谷リハビリテーション病院 榎本さん

講演会 「がん診療におけるアドバンス・ケア・プランニングの実践」

神戸大学医学部附属病院 乳腺内分泌外科 特命准教授・診療部長

谷野 裕一先生

場所：和歌山県立医科大学附属病院 生涯研修センター3F

2) 地域医療連携わかやまネットワーク研修(日赤との共催、日赤主催)

日時：平成30年11月10日(土) 16:00~19:00

内容：講演会「診療報酬改訂のポイント」 スズケン株式会社

場所：日赤本館12階多目的ホール

3) 医療連携交流会

(1) 泉佐野泉南地域医療連携交流会

日時：平成30年5月26日(土) 15:00~18:00

内容：1部 「診療科の現状」

産科・婦人科 教授 井篁 一彦

心臓血管外科・呼吸器外科・乳腺外科

教授 西村 好晴

小児科 教授 鈴木 啓之

耳鼻咽喉科 教授 保富 宗城

血液内科 教授 園木 孝志

2部 交流会

場所：スターゲイト関西エアポートホテル

参加者人数：

	1部	2部
院外	37	30
院内	46	48
合計	83	78

(2) 医療連携交流会

日時：平成31年2月3日(日) 11:00~14:00

内容：1部 「各診療科PR」

消化器内科 教授 北野 雅之

腎臓内科 講師 大矢 昌樹

整形外科 准教授 岩崎 博

皮膚科 教授 神人 正寿

2部 交流会

場所：アバローム紀の国

参加者人数：

	1部	2部
院外	69	66
院内	44	66
合計	113	132

4) がん患者・家族・県民のための公開講座(県立図書館との共催)

日時：平成31年2月11日(土) 13:00~15:00

内容：「わたし、若年性乳がんでしたけど」

松 さや香 氏

場所：和歌山県立図書館メディア・アート・ホール

5) 平成30年度 ピアサポーター研修

主催：那賀病院

日時：平成30年12月8日(土) 14:00~17:00

内容：ピアサポーターの役割と各がんサロンの活動報告

那賀病院が今年度10周年のため記念講演会を行う

鹿児島県 三好講師

場所：那賀病院

6) 和歌山脳卒中地域連携パス連絡協議会…1回目

共催：脳卒中協会・和歌山脳卒中地域連携パス連絡協議会・和歌山脳神経疾患フォーラム

日時：平成30年7月21日(土) 16:30~18:20

内容：【一般講演】「当院における脳卒中連携パスの運用状況」

日高総合病院 脳神経外科部長 沖田 竜二先生

【特別講演】「脳の仕組みから見たリハビリテーション」

浜松医科大学 脳神経外科名誉教授 植村 研一先生

場所：和歌山県立わかやま館

7) 和歌山脳卒中地域連携パス連絡協議会…2回目

共催：脳卒中協会・和歌山脳卒中地域連携パス連絡協議会・和歌山脳神経疾患フォーラム

日時：平成30年11月17日(土) 17:00~18:30

内容：【脳卒中地域連携パス連絡協議会報告】

「当院の脳卒中ケアリハビリの紹介と脳卒中連携パスの現状について」

有田市立病院 リハビリテーション室長 中口 孝昭先生

【特別講演】

「和歌山県における急性期脳梗塞診療体制標準化へのドクターヘリの役割」

和歌山県立医科大学 脳神経外科 准教授 藤田 浩二先生

場所：和歌山ビッグ愛 8F

8) 和歌山脳卒中地域連携パス連絡協議会…3回目(和歌山脳卒中研究会学術講演会)

共催：脳卒中協会・和歌山脳卒中地域連携パス連絡協議会・和歌山脳神経疾患フォーラム

日時：平成31年3月9日(土) 15:00~17:00

内容：【脳卒中地域連携パス連絡協議会報告】

「脳卒中パスを使用した事例の検討」

和歌山県立医科大学 脳神経外科 八子 理恵先生

堀口記念病院 正井 大志先生

琴の浦リハビリテーションセンター 中井 弘美先生

【特別講演】「脳卒中リハビリテーションにおける諸問題」

金城大学 学長 前島 伸一郎先生

場所：フォルテワジマ 4F イベントホール

3. その他活動

1) がん患者団体の支援

がん患者サロン「わ」の運営支援

日時：毎月第3金曜日 14:00～15:00

場所：2階連携登録医室

担当：羽畑

2) がん相談支援センターのふれあい人権フェスタ 2018 出展

日時：平成30年11月24日（土）10:00～16:00

会場：和歌山ビッグホエール

内容：ふれあい人権フェスタ 2018 へ PR ブースの出展

がん相談支援センター周知活動

各種相談対応

3) リレーフォーライフ

がん患者およびがん経験者を主体とし家族・友人・支援者（医師・看護師・心理士・リハビリ）たちが一緒にフィールドトラックを語り合いながら歩き、お互いを支えあいながら24時間交代でリレーすることにより、ガン征圧の大切さを社会に広く訴えることを目的に「リレー・フォー・ライフ・ジャパン 2018 わかやま」が開催された。

日時：平成30年4月14日（土）12:00～15日（日）13:00

会場：和歌山城公園砂の丸広場

（*当日雨天のため短時間のみ参加する）

4) 図書館 DE 健康サロン

日時：平成30年10月28日（日）10:00～15:00

会場：和歌山県立図書館

内容：がん相談支援センターの啓蒙活動（健康指導・骨密度測定）

主催：県立図書館・県健康推進課

5) 就労支援シンポジウム

日時：平成31年3月17日（日）13:00～15:00

主催：いきいきがんサポート

内容：「就労支援活動について」

講師：桜井 なおみ 氏

6) 学会準備および参加状況

1. 第4回近畿周産期精神保健研究会

日時：平成31年2月23日（土）・24日（日）

場所：和歌山JA会館

テーマ：周産期からの虐待予防

大会長：南 佐和子

参加者：塩路、関本

7) 市民公開講座

1. がんプロ 市民公開講座

日時：平成30年10月7日（日）

場所：和歌山県立医科大学 講堂

主催：がんプロ養成センター 研究推進課

テーマ：「患者支援センターを知っていますか？」

内容：講義「患者支援センターの役割」

患者支援センター 副センター長 塩路有理

映像劇：患者支援センター一座

「もしも…」もしもあなたが病気になったらどんな支援を望みますか？

講演会風景



8) 開催会議

1. 第1回患者支援センター運営委員会

日時：平成30年5月21日（月）17:00～18:00

場所：高度医療人育成センター5F

内容：患者支援センターの組織と役割について

平成29年度実績報告について

平成30年度の目標と各部門の課題

2. 平成30年度 第1回病床管理委員会

日時：平成30年7月25日（水）18:30～19:30

場所：高度医療人育成センター5F 中研修室

内容：病床利用率のさらなる向上のための提言
病床編成について

3. 平成 30 年度 第 2 回病床管理委員会

日時：平成 30 年 11 月 27 日（火）15:00～16:00

場所：中央棟 4 階 大会議室

内容：病床編成について

病床利用率のさらなる向上のための提言

年末年始の入院患者における転科および外泊について

2019 年 GW の入院患者における転科および外泊について

今後の病床管理委員会の開催について

4. 平成 30 年度 第 3 回病床管理委員会

日時：平成 31 年 3 月 26 日（火）17:00～18:00

場所：高度医療人育成センター5F 中研修室

内容：病床編成について(2 月からの病床編成の報告)

病床編成について(4 月からの病床編成について)

病床利用率のさらなる向上のための提言における状況について

2019 年 GW の入院患者における転科および外泊について

病床大編成案について

2019 年度病床管理委員会および病床編成スケジュールについて